Elettrodomestici Audio Video

ELEKTRO'S di Bonfigli Gianni
P.zza P.Togliatti 14 – I-62029 Tolentino (MC) ITALY
Tel.+39 (0)733-972820
E-mail elektros@elektros.it Internet www.elektros.it
P.Iva IT01616390439 C.F. BNFGNN55P15E783G
R.E.A MC-167020

Garantie et droit de rétractation
Conditions générales de garantie:
Préambule: les marques Nuova Simonelli, Bezzera, Quick Mill, Victoria Arduino, Izzo, ECM, La Pavoni, Eureka and Fiorenzato n'ont pas des centres service après vente dans le monde. Tous vendeurs autorisés doivent assurer leurs produits pour la durée de 24 mois. Par conséquent à suivre les termes de garantie:

1) Tous les produits vendus par ELEKTRO'S Bonfigli Gianni – TVA italienne n° IT01616390439 sont couverts par la garantie standard du fabricant de 24 mois pour les défauts de conformité, aux sens de la loi italienne DL 24/02. Pour jouir de cette assistance pendant la période de garantie, le client devra conserver la facture de vente ou le ticket de caisse joint à l'envoi de la marchandise.
2) La garantie de 24 mois aux sens de la loi italienne DL 24/02 est appliquée au produit qui présente un défaut de conformité, à condition que le produit en question soit utilisé correctement, dans le respect de sa destination d'usage et de tout ce qui a été prévu dans la documentation technique. La garantie de 24 mois est réservée au consommateur privé, personne physique qui achète le produit pour une utilisation domestique et non professionnelle. C'est à dire que le client n'a pas indiqué au moment de son achat un numéro TVA.
En cas de défaut de conformité, ELEKTRO'S Bonfigli Gianni effectue la réparation du produit près de son siège située dans Piazza P.Togliatti,14 - Tolentino (MC) Italie, sans frais pour le client.
Le produit doit être retourné par le client à ses propres frais (note1-2) dans l'emballage d'origine, complet dans toutes les parties. Afin de limiter les dommages à l'emballage d'origine, nous vous recommandons de le mettre dans une seconde boîte. La retour du produit réparé par nos soins sera effectuée à nos frais.
Note 1 Sur les produits MACHINES À CAFÉ, MOULINS, en cas de défauts dans les six premiers mois, ELEKTRO'S accepte de payer les frais d'expédition pour retourner le produit défectueux
Note 2 Du sixième mois au vingt-quatrième mois de la période de garantie, ELEKTRO'S s'engage à faire rentrer le produit, chargeant son courrier de confiance et débitant partiellement au client le coût du transport comme suit:
Italie € 10,00 ; Allemagne € 15,00 ; Autriche, Belgique, France, Luxembourg, Pays-Bas € 19,00 ; Espagne, Royaume-Uni, Danemar, Sweden € 24,00 ; Portugal, Slovaquie, Slovénie , Norvège, Finlande € 30,00 ; Irlande € 38,00 ; Pologne, Rép. Tchèque, Hongrie, Grèce € 39,00
3) Liste des exclusions des garantie :
La carrosserie, les pièces d'usures normales telles que: joints, filtres, cartouches, flexibles, grilles..., les défaillances dues à la corrosion ou à l'oxydation, les dégâts provoqués par des causes extérieures (inondation, foudre, tempête...), les pannes, dommages, défaillances, défauts dus à un entretien insuffisant ou à l'intervention d'une personne autre qu'un technicien agrée par la marque, les défauts et leurs conséquences liés à une mauvaise

utilisation (il est impératif de lire le manuel d'utilisation et notamment les instructions pour la mise en service).
4) A la fin de la transaction d'achat, le client reconnaît avoir pris connaissance et accepté les termes et conditions de garantie.

Droit de rétractation
En application de l'article Italiene D.Lgs 206/2005 du code de la consommation, le consommateur dispose d'un délai de **dix jours** de travail à compter de la date de réception du colis pour exercer son droit de rétractation en envoyant une lettre recommandée avec accusé de réception.
Lorsque le droit de rétractation est exercé par le client, ELEKTRO'S s'engage à rembourser le client au plus tard dans les trente jours suivant la réception du (des) produit(s) retourné(s). Le remboursement peut se faire par crédit sur le compte bancaire de la carte utilisée pour le règlement ou par chèque bancaire libellé à l'ordre du client. Les frais de retour et démarches administratives restent à la charge du client.

Pour effectuer le retour, le client doit retourner sa marchandise dans **l'emballage d'origine**, en parfait état, non utilisée et accompagnée de tous les accessoires et notices éventuels, de la facture concernée et du bordereau de retour (joint dans la commande), dûment complété, daté et signé. Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés, utilisés ou sales ne pourront pas être repris.
En l'absence de ce bon de retour, le retour du produit ne pourra être traité dans les délais normaux.

Les produits peuvent être renvoyés à l'adresse de retour suivant :
ELEKTRO'S di Bonfigli Gianni
Piazza p.Togliatti 14
62029 Tolentino (MC) ITALIE
Tél. 0039 0 733 972820

Les moyens du dit retour seront à l'initiative et aux frais du client.
En aucune circonstance ELEKTRO'S ne pourra être tenu de gérer le retour des produits.

Après réception des marchandises et vérification du bon état de celles-ci, ELEKTRO'S procèdera au remboursement des sommes perçues.